

# 企业网络管理 外包已成趋势

在全球现代化水平不断提升的今天,电子商务越来越多地渗入国内大小企业、机构,同时,愈来愈多植根香港的企业开始放眼国内,建立自己的业务据点,这种趋势使两岸对先进的跨境语音和数据服务的需求迅速增加。

近日,香港商业总会、珠三角工业协会主办了“跨境制造业资讯科技方案日”专题研讨会,来自香港的CPCNet、ISL、VITOVA、MSC、SENCO-MASSLINK等5家网络应用服务商针对珠三角企业在资讯科技方面的不同需求进行主题演讲,致力于为企业提供低成本、高质量、保证端到端的管理,结合科技及网络的全方位服务。

## 外包给专业公司已成趋势

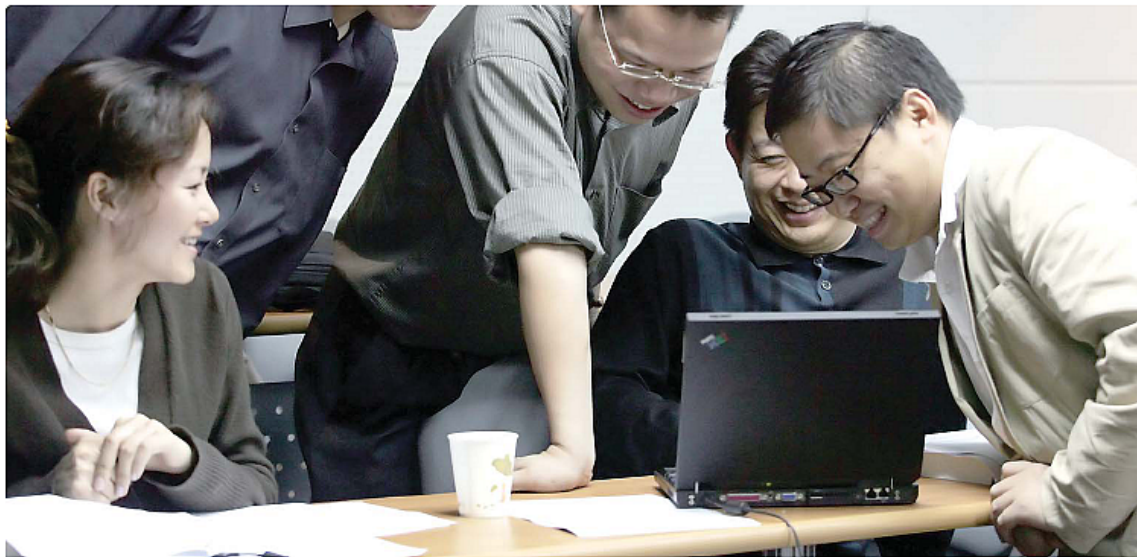
面对越来越高的综合通讯需求,企业将需要注入更多的专门技术,并要同时应付不同的服务供应商以及形形色色的应用软件,要处理的事务十分繁琐复杂,而通过将网络管理和信息安全策略外包给专业的网络公司去打理,企业就可以不必再分心,从而轻松专注拓展他们的核心业务。

CPCNet 营业总监陈庆锡表示,作为大中华区首间采用 MPLS 技术的通讯及网络方案供应商, CPCNet 能为跨国企业提供无缝连接亚洲及大中华区的通讯服务。

而网络管理服务可以说是解决企业整合技术不足的最佳方法,他介绍说, CPCNet 采用统一平台可使 ERP、MRP、SAP 等重要应用软件得以可靠稳定的连系,监控系统能主动监测客户端的路由器及本地电路,为其路由器及本地电路作检查,如于限定时间内未有收到相关信息,网络监察中心会立即跟进,若有需要会立即通知客户,避免了不完善网络服务混乱的弊端。

## 挑选适合企业自身的 ERP 方案

比尔·盖茨说过,如果 80 年代的主题是“品质”,90 年代的主题就是



将网络管理和信息安全策略外包给专业的网络公司打理,企业可以更专注地拓展他们的核心业务。

何俊 摄

“企业再造”,那么公元 2000 年后的关键就是“速度”。

你的公司对市场反应的速度有多快?你的产品多快可以送到客户手中?你多快可以获得公司的营运资讯?上一个年度收到的订单的数量是多少呢?哪一个产品带给公司的利润最高呢?公司在不同地区的营业额是多少呢?客户、供应商对你的评价如何?面对企业管理中流程复杂、整合不清等难题,一套完善的 ERP (企业资源管理系统) 就可以有效改善企业的营运速度。

ERP 在国内早已推广,但市场反应却起起落落。

如我国某知名的快速消费品厂商,在实施 ERP 以后,管理人员只能了解各分公司的销量等基础统计数据,无法了解公司的资金占用分析,促销力度对销量的拉动情况,商品的铺货成本,顾客对产品的偏好程度,商品在不同渠道市场的占有率等动态情况。

结果是花了很多钱,上了 ERP,只是一个统计高手,别的情况都不清楚,这当然不能满足企业的要求。

为何 ERP 系统从国外引进后就一直水土不服?

ISL 相关负责人邓沃勋介绍说,一般套装的 ERP 系统只可以协助你解决企业基本营运操作,套装的 ERP 系统提供的标准报表一般都满足不了不同层次的用户需要,而且没有专业技术人员的企业没法自行存取系统的数据,没有完善地实施指导文档及售后服务,方案提供商的业务底稿、设计水平和对 ERP 项目本质的理解都有较大的差距,这样的 ERP 根本不能满足企业潜在、增长的和未来的需求。

因此,企业必须选择好网络服务公司,选择适合自己企业的 ERP 系统,如 ISL 提供的配套 ERP 系统,借助互联网可以很容易地推广全球化业务,ERP 系统的营运数据应该可以容许不同用户很容易按需存取,使

公司的业务信息与客户、与供货商之间共享,系统要有足够的空间去配合业务的发展,同时还应要求方案供应商提供良好的售后服务。

## 资讯科技让企业管理更高效

据了解,目前珠三角企业的整体网络应用水平比较低,但由于专业技术人才的欠缺,以及部分管理者对于一些看不见的知识或服务不支持,实际上有很多很好的解决方案,很多很好的软件无法得到很好的应用,这些企业进入市场经济的时间比较短,管理模式并不稳定,企业管理的成熟度还处在一个比较低的程度,流程没有固化,没有一个很好的盈利模式,原有的粗放管理方式需要改变,将网络管理交给更加专业的方案供应商进行打理是一个解决办法。

同时,随着信息安全技术的发展

与新的攻击手法的不断出现,信息安全越来越难以保证,而其中涉及的技术层面也不断扩展,包含了网络硬件、操作系统、应用服务、程序设计、病毒防护、网络技术等等。一个普通管理员基本不可能全部精通,因此必然会导致信息安全漏洞的存在,由此导致公司不必要的损失。

信息安全是一个动态的过程,不可能一步到位,信息安全的问题已由技术层面扩大到管理层面,唯有正视信息安全管理问题,解决“短板”问题,寻求信息安全专家的专业服务及帮助,才能真正解决企业的信息安全问题,这就使信息安全外包成为一种趋势。

专家指出,网络管理外包是企业迅速提升安全管理水平,增强抗安全风险能力,提高企业工作效率,节约信息化成本的一种途径,也为企业安全技术和管理人员提供风险量化评估和业绩上升、技术发展的空间。

本报记者 杜舜